ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Договор возмездного оказания услуг

Редакция от 26.10.2026

Настоящий документ является официальным публичным предложением самозанятой Рубис Виктории Игоревны, ИНН 280123725300 (далее — «Исполнитель»), любому дееспособному совершеннолетнему физическому лицу (далее — «Заказчик») заключить договор возмездного оказания услуг (далее — «Договор») на условиях, изложенных ниже.

---

1. Термины и определения

1.1. В настоящем Договоре применяются следующие термины:

1.1.1. **Сайт** — принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов, программ для ЭВМ и иных результатов интеллектуальной деятельности, доступных в сети Интернет по адресам: victoriarubis.space (обучающая Платформа и Личный кабинет), victoriarubis.online (страница Флагманского курса), victoriarubis.ru, включая все их разделы, страницы и поддомены.

1.1.2. **Бот** — Телеграм-бот Исполнителя @victoriarubis_neirobot, через который Исполнитель предоставляет бесплатный мини-курс и предложение о приобретении Практикума.

1.1.3. **Платформа** — программно-аппаратные средства, используемые Исполнителем для размещения Инфоматериалов и оказания Услуг: обучающая платформа victoriarubis.space, Бот, мессенджер Telegram (включая закрытый чат Курса), сервисы видеосвязи. Исполнитель вправе заменить отдельный элемент Платформы, уведомив Заказчика не менее чем за 3 (три) календарных дня, при условии сохранения объёма и качества Услуг и срока доступа.

1.1.4. **Личный кабинет** — персональный раздел Платформы, доступ к которому Заказчик получает после регистрации и/или авторизации.

1.1.5. **Инфоматериал** — обучающий аудио-, видео- или текстовый материал, размещённый Исполнителем на Платформе: видеоуроки, записи созвонов, инструкции, шаблоны, задания, чек-листы и иные материалы.

1.1.6. **Урок** — отдельная единица Инфоматериалов на Платформе (как правило, видеоурок с сопроводительными материалами и/или заданием), отмечаемая Платформой как открытая и/или пройденная.

1.1.7. **Модуль** — структурная часть Курса, объединяющая Уроки.

1.1.8. **Курс** — Практикум или Флагманский курс, каждый из которых является отдельным продуктом:

- **Практикум** — Практикум «Твой первый личный ИИ-помощник» (раздел 3.2 Договора);
- **Флагманский курс** — Флагманский курс «Команда ИИ-агентов» (раздел 3.3 Договора).

1.1.9. **Описание Курса** — информация о конкретном Курсе, размещённая Исполнителем: состав, программа, стоимость, сроки, формат. Описание Курса размещено:

- для Практикума — в Боте @victoriarubis_neirobot и на странице оплаты Практикума на сайте victoriarubis.payform.ru;
- для Флагманского курса — на сайте victoriarubis.online или ином сайте Исполнителя, с которого Заказчик перешёл к оплате, и на странице оплаты Флагманского курса на сайте victoriarubis.payform.ru.

Описание Курса является неотъемлемой частью Договора. При расхождении между Описанием Курса и настоящим Договором применяется условие, более благоприятное для Заказчика.

1.1.10. **Услуги** — образовательные услуги, оказываемые Исполнителем лично (без привлечения педагогических работников) дистанционно и направленные на развитие знаний, умений и навыков Заказчика в сфере искусственного интеллекта и автоматизации, в объёме выбранного Курса.

1.1.11. **Момент предоставления доступа** — момент направления Исполнителем Заказчику данных для входа в Личный кабинет и/или ссылки на Инфоматериалы Курса в соответствии с п. 4.1 Договора.

1.1.12. **Заказчик** — дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, совершившее акцепт настоящей оферты.

1.1.13. **Исполнитель** — Рубис Виктория Игоревна, применяющая специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятая).

1.1.14. **Платёжный сервис** — сервис приёма платежей Продамус (страницы оплаты на сайте victoriarubis.payform.ru), через который Заказчик оплачивает Услуги.

1.1.15. **Банк-партнёр** — кредитная или иная финансовая организация, предоставляющая Заказчику потребительский кредит (заём, рассрочку) для оплаты Услуг.

1.2. Если оплату Услуг производит юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, Заказчиком является физическое лицо, в интересах которого произведена оплата и которому предоставляется доступ к Курсу. Плательщик гарантирует, что действует с ведома такого физического лица и вправе сообщить Исполнителю его персональные данные.

1.3. Иные термины толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

---

2. Общие положения. Акцепт

2.1. Настоящий документ размещён в сети Интернет на Сайте и на страницах оплаты Платёжного сервиса и является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса

Российской Федерации.

2.2. Акцептом оферты является полная или частичная оплата стоимости выбранного Курса, в том числе за счёт средств Банка-партнёра (статья 438 ГК РФ). С момента поступления оплаты Договор считается заключённым на условиях настоящей оферты в редакции, действующей на дату оплаты, и Описания Курса.

2.3. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомился с настоящим Договором и Описанием Курса до оплаты;
- является совершеннолетним и дееспособным;
- имеет доступ к сети Интернет и техническую возможность получать Услуги онлайн.

2.4. Ознакомление с Политикой обработки персональных данных и согласие на обработку персональных данных оформляются Заказчиком отдельно от акцепта настоящего Договора (раздел 11). Оплата не означает согласия на получение рекламных сообщений.

2.5. Исполнитель вправе изменять настоящий Договор, публикуя новую редакцию на Сайте. Новая редакция применяется к Договорам, заключённым после её публикации. К уже заключённым Договорам применяется редакция, действовавшая на дату акцепта.

2.6. Договор не требует подписания Сторонами и скрепления печатями и сохраняет при этом полную юридическую силу.

2.7. Заказчик, не согласный с каким-либо условием Договора, вправе не совершать акцепт либо предложить Исполнителю заключить договор на индивидуальных условиях. Решение о заключении такого договора принимает Исполнитель.

---

3. Предмет Договора. Состав Курсов

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги в объёме оплаченного Курса, а Заказчик обязуется оплатить Услуги на условиях Договора. Услуги оказываются дистанционно с использованием сети Интернет.

3.2. **Практикум «Твой первый личный ИИ-помощник».**

3.2.1. Состав: 5 (пять) видеоуроков с сопроводительными материалами, размещённых в закрытом Telegram-канале Практикума (элемент Платформы); ссылка на канал направляется Заказчику после оплаты (п. 4.1).

3.2.2. Стоимость: 1 980 (одна тысяча девятьсот восемьдесят) рублей; в период действия акции, объявленной Исполнителем в Боте или на странице оплаты, — 990 (девятьсот девяносто) рублей. Применяется цена, действующая на момент оплаты.

3.2.3. Срок доступа к Инфоматериалам Практикума — 3 (три) месяца с Момента предоставления доступа.

3.2.4. **Гарантия возврата полной стоимости Практикума.** В течение срока доступа (п. 3.2.3) Заказчик вправе отказаться от Договора без объяснения причин и потребовать возврата полной уплаченной стоимости Практикума. Удержания по п. 7.2 (в том числе стоимость открытых Уроков и комиссия Платёжного сервиса) к Практикуму не применяются. Заявление подаётся в порядке п. 7.4, денежные средства возвращаются в срок и способом, указанными в п. 7.5. С момента возврата доступ к Инфоматериалам Практикума прекращается.

3.3. **Флагманский курс «Команда ИИ-агентов».**

3.3.1. Состав:

- видеоуроки, сгруппированные в Модули: Модуль 1 «Предобучение», Модуль 2 «Твой первый агент», Модуль 3 «Команда агентов», Модуль 4 «Бонусы» (бонусные материалы); перечень Уроков каждого Модуля приведён на Платформе;
- готовые шаблоны и инструкции к Урокам;
- 4 (четыре) групповых онлайн-созвона с Исполнителем в формате и по расписанию, указанным в Описании Курса и сообщаемым Заказчику в закрытом чате Курса не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа; созвоны проводятся Исполнителем лично;
- доступ к закрытому чату Курса и к ИИ-куратору — программе на основе искусственного интеллекта, которая отвечает на вопросы Заказчика по материалам Курса в чате в круглосуточном режиме;
- обновления Инфоматериалов Курса, выпущенные Исполнителем в течение срока доступа.

3.3.2. Стоимость указывается в Описании Курса и на странице оплаты; применяется стоимость, действующая на момент оплаты. Возможна оплата в рассрочку через Банк-партнёр (п. 6.4).

3.3.3. Срок доступа к Инфоматериалам, закрытому чату и ИИ-куратору — 3 (три) месяца с Момента предоставления доступа. Исполнитель вправе по своему решению предоставить Заказчику более длительный срок доступа.

3.3.4. Ответы ИИ-куратора формируются автоматически, носят справочный характер и не являются ответами Исполнителя лично. Если ответ ИИ-куратора противоречит Уроку, приоритет имеет Урок; Заказчик вправе задать вопрос Исполнителю в закрытом чате или на созвоне.

3.3.5. Для Флагманского курса действует дополнительная гарантия возврата полной стоимости на условиях раздела 8 Договора.

3.4. Услуги ограничиваются предоставлением Заказчику информации, обучающих материалов и рекомендаций по самостоятельному применению навыков. Итоговая аттестация не проводится, документ об образовании не выдаётся. Исполнитель оказывает Услуги лично, без привлечения педагогических работников, поэтому его деятельность не подлежит лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании.

3.5. Для прохождения Курсов Заказчику могут понадобиться сторонние сервисы (например, подписки на нейросети, сервер, банковская карта для их оплаты). Их стоимость не входит в

стоимость Курса и оплачивается Заказчиком самостоятельно. Перечень таких сервисов приводится в Описании Курса и/или в Уроках.

---

4. Порядок и сроки оказания Услуг

4.1. **Начало оказания Услуг.** Не позднее 1 (одного) рабочего дня после поступления оплаты Исполнитель направляет Заказчику на адрес электронной почты и/или в Telegram, указанные при оплате, данные для входа в Личный кабинет и/или ссылку на Инфоматериалы, а для Флагманского курса — также ссылку на закрытый чат Курса. Этот момент является Моментом предоставления доступа, с него исчисляются сроки доступа (п. 3.2.3, 3.3.3) и срок гарантии (раздел 8).

4.2. **Порядок открытия Уроков.** Уроки открываются Заказчику в порядке, указанном в Описании Курса или на Платформе (сразу все или последовательно). Если Уроки открываются последовательно, открытие очередного Урока не зависит от выполнения заданий, если иное прямо не указано на Платформе.

4.3. **Учёт прохождения.** Платформа фиксирует открытие Заказчиком каждого Урока и отметку «пройдено» (в том числе выполнение задания Урока, если оно предусмотрено). Эти данные используются для расчёта при возврате (раздел 7) и для проверки условий гарантии (раздел 8). По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет ему выписку этих данных.

4.4. **Срок доступа.** В течение срока доступа Заказчик вправе пользоваться Инфоматериалами круглосуточно, за исключением времени профилактических и аварийных работ. По окончании срока доступа доступ к Инфоматериалам, закрытому чату и ИИ-куратору прекращается, а Услуги считаются оказанными.

4.5. **Изменение расписания созвонов.** Исполнитель вправе перенести отдельный созвон, уведомив Заказчика в закрытом чате Курса не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа. Общее количество созвонов при этом не уменьшается. Запись созвона размещается на Платформе.

4.6. **Перерыв в обучении.** При наличии уважительных причин Заказчик вправе направить Исполнителю на электронную почту заявление о перерыве в обучении в свободной форме с указанием причины. Исполнитель рассматривает заявление в течение 5 (пяти) рабочих дней и сообщает решение.

4.7. **Привлечение третьих лиц.** Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц (технических специалистов, помощников), которые не ведут обучение и не проверяют задания Заказчика, оставаясь ответственным перед Заказчиком за качество и объём Услуг.

4.8. **Приёмка.** Подписание акта оказанных услуг не требуется. Отсутствие претензий Заказчика по окончании срока доступа подтверждает приёмку Услуг по объёму. Настоящий пункт не ограничивает права Заказчика, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей».

4.9. **Отзывы.** Заказчик вправе, но не обязан, оставить отзыв об Услугах. Использование отзыва с указанием имени Заказчика, а также изображения Заказчика (фото, видео) в информационных и

рекламных материалах Исполнителя допускается только с отдельного согласия Заказчика, выраженного при передаче отзыва. Заказчик вправе в любое время отозвать такое согласие, направив сообщение на электронную почту Исполнителя; Исполнитель прекращает использование отзыва в течение 10 (десяти) рабочих дней. Исполнитель не вправе искажать содержание отзыва.

---

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Получать Услуги в объёме и в сроки, установленные Договором и Описанием Курса.

5.1.2. Получать от Исполнителя информацию по вопросам организации обучения.

5.1.3. Самостоятельно принимать решения о применении полученных знаний.

5.1.4. Свободно применять полученные знания, навыки и методики в своей профессиональной и предпринимательской деятельности, в том числе при оказании услуг третьим лицам, включая настройку ИИ-агентов для клиентов. Это право не распространяется на действия, указанные в п. 5.2.

5.1.5. Отказаться от Договора в порядке раздела 7 и воспользоваться гарантией в порядке раздела 8 (для Флагманского курса).

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Передавать третьим лицам данные для входа, ссылки на Инфоматериалы, доступ к Личному кабинету и закрытому чату.

5.2.2. Воспроизводить, записывать, копировать, распространять, публиковать и иным образом использовать Инфоматериалы, кроме как для ознакомления в личных целях.

5.2.3. Создавать на основе Инфоматериалов собственные обучающие продукты (курсы, гайды, вебинары) и распространять их. Запрет касается самих Инфоматериалов и их переработки и не ограничивает права по п. 5.1.4.

5.2.4. Обходить технические ограничения Платформы, нарушать её работоспособность, копировать дизайн Сайта и Платформы.

5.2.5. Размещать в закрытом чате и на Платформе персональные данные третьих лиц без их согласия.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Получать Услуги лично и обеспечивать конфиденциальность данных для входа.

5.3.2. Общаться с Исполнителем и другими участниками корректно, без оскорблений и нецензурной лексики.

5.3.3. Ознакомиться с Описанием Курса до оплаты. Вопросы направлять на электронную почту Исполнителя (раздел 14).

5.3.4. Самостоятельно обеспечить наличие оборудования, программного обеспечения и интернет-соединения, необходимых для получения Услуг.

5.3.5. Указывать при оплате достоверные контактные данные.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Привлекать третьих лиц с учётом п. 4.7.

5.4.2. Приостановить доступ к Личному кабинету и закрытому чату при нарушении Заказчиком п. 5.2 или 5.3.2 до устранения нарушения, уведомив Заказчика по электронной почте с указанием конкретного нарушения. Срок доступа продлевается на срок приостановления.

5.4.3. Отказаться от исполнения Договора, вернув Заказчику всю уплаченную сумму в течение 10 (десяти) календарных дней.

5.4.4. Обновлять и дополнять Инфоматериалы, не уменьшая объём Курса, указанный в Описании Курса на дату оплаты.

5.5. Исполнитель обязан:

5.5.1. Оказать Услуги надлежащего качества, в объёме и в сроки, установленные Договором и Описанием Курса.

5.5.2. Обрабатывать персональные данные Заказчика в соответствии с законодательством РФ и Политикой обработки персональных данных.

5.5.3. Сформировать и передать Заказчику чек в приложении «Мой налог» в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ, а при возврате денежных средств — скорректировать (аннулировать) чек в установленном этим законом порядке.

5.5.4. Рассматривать заявления и претензии Заказчика в сроки, установленные разделами 7, 8 и 12.

---

6. Стоимость Услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость Услуг указана в рублях в разделе 3 Договора и в Описании Курса. Исполнитель вправе изменять стоимость для новых Заказчиков; изменение не распространяется на уже оплаченные Курсы.

6.2. Оплата производится в размере 100% стоимости Курса через Платёжный сервис: банковской картой, иными способами, доступными на странице оплаты, либо за счёт средств Банка-партнёра (рассрочка).

6.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств Исполнителю (в том числе через Платёжный сервис). Заказчику рекомендуется сохранять документы, подтверждающие оплату.

6.4. **Оплата в рассрочку через Банк-партнёр.**

6.4.1. Заказчик вправе оплатить Курс за счёт потребительского кредита (займа, рассрочки), предоставленного ему Банком-партнёром.

6.4.2. Кредитный договор заключается между Заказчиком и Банком-партнёром. Исполнитель не является стороной этого договора, не устанавливает его условия и не принимает решение о выдаче кредита.

6.4.3. Перечисление Банком-партнёром стоимости Курса Исполнителю считается полной оплатой Услуг Заказчиком.

6.4.4. Отказ от Договора и возврат денежных средств Исполнителем не прекращают автоматически обязательства Заказчика перед Банком-партнёром. Порядок досрочного погашения кредита регулируется договором с Банком-партнёром и законодательством о потребительском кредите.

6.4.5. При возврате денежных средств по Курсу, оплаченному в рассрочку, Исполнитель перечисляет их в порядке, предусмотренном правилами Платёжного сервиса и Банка-партнёра (как правило — в счёт погашения кредита), а при невозможности — на счёт, указанный Заказчиком.

6.4.6. Просрочка Заказчиком платежей Банку-партнёру не является основанием для приостановления оказания Услуг.

6.5. **Скидки и акции.** Исполнитель вправе устанавливать скидки и специальные цены на ограниченный срок, публикуя информацию о них в Описании Курса, Боте или на странице оплаты. Стоимость определяется на дату оплаты.

6.6. **Предоплата (бронирование).** Если Описанием Курса предусмотрено бронирование места по специальной цене, Заказчик вносит предоплату в размере, указанном в Описании Курса; предоплата засчитывается в стоимость Курса. Если оставшаяся часть не внесена в срок, указанный в Описании Курса, Договор считается расторгнутым по инициативе Заказчика, а предоплата возвращается Заказчику в порядке раздела 7 за вычетом документально подтверждённых расходов Исполнителя (доступ к Урокам при этом не предоставлялся).

---

7. Отказ от Договора и возврат денежных средств

7.1. **Право на отказ.** Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору (статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», статья 782 ГК РФ). Это право не зависит от причины отказа и не ограничивается разделом 8.

7.2. **Расчёт суммы возврата.**

Порядок расчёта, указанный в настоящем пункте, применяется к Флагманскому курсу. Для Практикума действует возврат полной стоимости по п. 3.2.4.

Возврат = Уплаченная сумма − Стоимость фактически оказанных Услуг − Документально подтверждённые расходы

7.2.1. Стоимость фактически оказанных Услуг = (Стоимость Курса ÷ N) × K, где:

- N — общее количество учебных единиц Флагманского курса: общее количество Уроков всех Модулей, указанное на Платформе на Момент предоставления доступа, плюс 4 (четыре) созвона;
- K — количество учебных единиц, фактически полученных Заказчиком на дату получения Исполнителем заявления об отказе: Уроки, открытые Заказчиком по данным Платформы (п. 4.3), и (для Флагманского курса) созвоны, проведённые Исполнителем до этой даты.

7.2.2. Документально подтверждённые расходы — расходы Исполнителя, связанные с исполнением Договора в отношении данного Заказчика и подтверждённые документами: комиссия Платёжного сервиса за приём платежа и комиссия (вознаграждение), удержанная Банком-партнёром при оплате в рассрочку. Налог на профессиональный доход к расходам не относится: при возврате чек корректируется в соответствии с законом № 422-ФЗ.

7.3. **Примеры** (для наглядности):

- Практикум — возврат 100% уплаченной суммы без удержаний независимо от числа открытых Уроков (п. 3.2.4);
- Флагманский курс (условный пример: стоимость 80 000 рублей, на Платформе 36 Уроков, N = 36 + 4 = 40), открыто 10 Уроков, проведён 1 созвон, K = 11 — возврат 80 000 − (80 000 ÷ 40 × 11) = 58 000 рублей за вычетом документально подтверждённых расходов.

7.4. **Порядок подачи заявления.** Заявление направляется на электронную почту Исполнителя (раздел 14) с темой «Заявление о возврате», желательно с адреса, указанного при оплате. Заявление составляется в свободной форме и содержит:

- фамилию, имя Заказчика, адрес электронной почты и/или Telegram, указанные при оплате;
- название Курса, дату и сумму оплаты, способ оплаты (картой или в рассрочку);
- реквизиты для перечисления, если оплата производилась не картой и вернуть деньги на источник оплаты невозможно.

Копия паспорта и подпись на бумаге не требуются. Если по указанным данным невозможно установить, что заявление подано Заказчиком, Исполнитель вправе запросить дополнительное подтверждение (например, ответ с адреса электронной почты, указанного при оплате).

7.5. **Сроки.** Исполнитель возвращает денежные средства в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления. Вместе с возвратом Исполнитель направляет Заказчику расчёт суммы возврата по п. 7.2 с указанием открытых Уроков, проведённых созвонов и удержанных расходов с подтверждающими документами. Деньги возвращаются тем же способом, которым производилась оплата, с учётом п. 6.4.5.

7.6. С момента отказа от Договора доступ Заказчика к Инфоматериалам, закрытому чату и ИИ-куратору прекращается.

7.7. **Недостатки Услуг.** При обнаружении недостатков Услуг Заказчик вправе предъявить требования, предусмотренные статьёй 29 Закона РФ «О защите прав потребителей». Несогласие Заказчика с методикой или содержанием Курса само по себе недостатком Услуг не является.

---

8. Гарантия возврата полной стоимости Флагманского курса

8.1. Гарантия, предусмотренная настоящим разделом, является дополнительным обязательством Исполнителя и действует только для Флагманского курса. Она не ограничивает и не заменяет право Заказчика на отказ от Договора по разделу 7 и иные права потребителя. Заказчик вправе по своему выбору воспользоваться гарантией (при соблюдении её условий) либо общим порядком возврата по разделу 7; денежные средства возвращаются один раз.

8.2. **Условия гарантии.** Исполнитель возвращает Заказчику полную уплаченную стоимость Флагманского курса без удержания каких-либо расходов, если одновременно выполнены следующие условия:

8.2.1. В течение 2 (двух) месяцев с Момента предоставления доступа Заказчик прошёл все Уроки Модуля 1 «Предобучение», Модуля 2 «Твой первый агент» и Модуля 3 «Команда агентов». Урок считается пройденным, если на Платформе у него стоит отметка «пройдено», а если в Уроке есть задание — задание отмечено на Платформе как выполненное. Уроки Модуля 4 «Бонусы» и иные бонусные материалы не учитываются.

8.2.2. Выполняя шаги этих Уроков, команда ИИ-агентов Заказчика не заработала, то есть Заказчику не удалось запустить работающих ИИ-агентов по инструкциям Уроков: агенты, настроенные по Урокам, не запускаются либо не отвечают на сообщения Заказчика.

8.2.3. Требование о возврате по гарантии направлено Заказчиком на электронную почту Исполнителя (раздел 14) не позднее последнего дня двухмесячного срока, указанного в п. 8.2.1, с темой «Гарантия — возврат».

8.3. **Содержание требования.** В требовании Заказчик указывает:

- фамилию, имя, адрес электронной почты и/или Telegram, указанные при оплате, дату оплаты и способ оплаты;
- описание, на каком Уроке и на каком шаге агенты перестали запускаться или работать и что именно происходит (текст ошибки, снимок экрана — при наличии).

8.4. **Проверка.** Исполнитель проверяет выполнение условия п. 8.2.1 по данным Платформы (п. 4.3). Исполнитель не вправе отказать в возврате по основаниям, не указанным в п. 8.2, в том числе по мотиву оценки качества работы Заказчика или неиспользования созвонов и ИИ-куратора.

8.5. **Срок возврата.** При соблюдении условий п. 8.2 Исполнитель возвращает полную уплаченную стоимость Флагманского курса в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения требования, с учётом п. 6.4.5 для оплаты в рассрочку. С момента возврата Договор прекращается, доступ к Инфоматериалам, чату и ИИ-куратору закрывается.

8.6. **Мотивированный отказ.** Если условие п. 8.2.1 не выполнено, Исполнитель в тот же срок направляет Заказчику мотивированный ответ с выпиской данных Платформы о прохождении Уроков. В этом случае Заказчик сохраняет право на отказ от Договора и возврат по разделу 7.

---

9. Ответственность Сторон

9.1. Исполнитель предоставляет обучающие материалы, рекомендации и сопровождение в объёме Курса. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком коммерческого, финансового или иного результата от применения полученных знаний (дохода, продаж, клиентов), поскольку он зависит от действий и обстоятельств самого Заказчика. По Флагманскому курсу при этом действует гарантия возврата, предусмотренная разделом 8, и настоящий пункт её не ограничивает.

9.2. Заказчик самостоятельно определяет целесообразность применения методик и рекомендаций Курса и несёт ответственность за принятые решения.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность получения Услуг по причинам, зависящим от Заказчика (неисправность оборудования, отсутствие интернет-соединения на стороне Заказчика, попадание писем в папку «Спам» при условии их фактической отправки), а также за работу сторонних сервисов, не принадлежащих Исполнителю (нейросетей, банков, хостинг-провайдеров), за исключением случаев, когда Исполнитель выбрал такой сервис для оказания Услуг и отвечает за него как за третье лицо.

9.4. **Передача доступа третьим лицам.** При выявлении передачи Заказчиком данных для входа или доступа к Инфоматериалам третьему лицу (п. 5.2.1) Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика и потребовать уплаты штрафа в размере двукратной стоимости оплаченного Курса. Требование направляется на электронную почту Заказчика с описанием обстоятельств нарушения.

9.5. **Нарушение исключительных прав.** При неправомерном использовании Инфоматериалов (п. 5.2.2–5.2.4) Исполнитель вправе по своему выбору требовать возмещения убытков либо выплаты компенсации в соответствии со статьёй 1301 ГК РФ.

9.6. В остальном Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

---

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Инфоматериалы, записи созвонов, шаблоны, инструкции, дизайн Сайта и Платформы являются объектами авторского права. Исключительные права на них принадлежат Исполнителю, если иное не указано в самом материале.

10.2. Заказчику предоставляется неисключительное право использовать Инфоматериалы для личного обучения в течение срока доступа, а шаблоны и инструкции — также для настройки

собственных ИИ-агентов и агентов для своих клиентов (п. 5.1.4), без права распространения самих Инфоматериалов.

---

11. Персональные данные

11.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика (имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, имя пользователя и идентификатор Telegram, сведения об оплате в объёме, передаваемом Платёжным сервисом, данные о прохождении Курса) для заключения и исполнения Договора. Правовым основанием такой обработки является Договор, стороной которого является Заказчик (Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

11.2. Обработка, не требуемая для исполнения Договора (в том числе передача данных зарубежным сервисам, обеспечивающим работу Платформы, если такая передача требует согласия), осуществляется на основании отдельного согласия Заказчика на обработку персональных данных, оформляемого отдельно от настоящего Договора.

11.3. Порядок обработки, перечень привлекаемых сервисов, сроки хранения и права Заказчика описаны в Политике обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

11.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных не прекращает обработку данных, необходимых для исполнения Договора и требований закона, до окончания срока их хранения.

11.5. Согласие на получение рекламных и информационных сообщений даётся отдельно, не является условием заключения Договора и может быть отозвано в любое время.

---

12. Порядок урегулирования разногласий

12.1. Стороны стремятся разрешать споры путём переговоров. Заказчик вправе направить претензию на электронную почту Исполнителя (раздел 14). Исполнитель рассматривает претензию и отвечает в течение 10 (десяти) календарных дней со дня её получения.

12.2. Досудебный (претензионный) порядок не является обязательным условием обращения Заказчика-потребителя в суд.

12.3. Спор, не урегулированный переговорами, рассматривается судом в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с правилами о подсудности по выбору потребителя.

---

13. Заключительные положения

13.1. Переписка по адресам электронной почты, указанным Исполнителем в Договоре и Заказчиком при оплате, а также в Telegram, признаётся Сторонами надлежащим способом обмена сообщениями, заявлениями и претензиями.

13.2. Исполнитель вправе отозвать оферту, разместив соответствующее сообщение на Сайте (статья 436 ГК РФ). Отзыв оферты не влияет на ранее заключённые Договоры.

13.3. Признание какого-либо положения Договора недействительным не влечёт недействительности остальных положений.

13.4. Условия Договора, ущемляющие права Заказчика как потребителя по сравнению с правилами, установленными Законом РФ «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами, не применяются.

13.5. К Договору применяется право Российской Федерации.

---

14. Сведения об Исполнителе

Рубис Виктория Игоревна

Плательщик налога на профессиональный доход (самозанятая)

ИНН 280123725300

Электронная почта для обращений, заявлений о возврате, требований по гарантии и претензий: v1ckor@yandex.ru

Сайты: victoriarubis.space, victoriarubis.online, victoriarubis.ru

Телеграм-бот: @victoriarubis_neirobot