ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 16.10.2026

---

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и меры защиты персональных данных пользователей сайтов victoriarubis.space, victoriarubis.online, victoriarubis.ru (далее — «Сайт»), Телеграм-бота @victoriarubis_neirobot (далее — «Бот»), закрытых чатов курсов, а также заказчиков курсов Исполнителя. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон»).

1.2. **Оператор** персональных данных — Рубис Виктория Игоревна, плательщик налога на профессиональный доход (самозанятая), ИНН 280123725300, место нахождения: г. Санкт-Петербург, электронная почта: v1ckor@yandex.ru (далее — «Оператор»).

1.3. **Субъект персональных данных** (далее — «Пользователь») — физическое лицо, которое пользуется Сайтом, Ботом, закрытым чатом курса, оплачивает курсы Оператора или обращается к Оператору.

1.4. Политика опубликована в открытом доступе на Сайте. Оператор вправе изменять Политику; новая редакция действует с момента публикации.

1.5. Термины «персональные данные», «обработка», «оператор», «трансграничная передача» и иные используются в значении, установленном Законом.

---

2. Какие данные обрабатываются

2.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

1. имя, фамилия (при оплате — также отчество, если Пользователь его указал);
2. адрес электронной почты;
3. номер телефона;
4. идентификатор (ID) и имя пользователя (ник) в Telegram, имя в профиле Telegram;
5. сведения об оплате в объёме, передаваемом Оператору платёжным сервисом: сумма, дата, название курса, способ оплаты, статус платежа, номер заказа; полные данные банковской карты Оператор не получает и не хранит;
6. данные об обучении: открытые и пройденные уроки, выполненные задания, дата начала и окончания доступа;
7. сообщения и файлы, которые Пользователь направляет Оператору, в Бот, в закрытый чат курса и ИИ-куратору;

8. технические данные Сайта: IP-адрес, данные браузера и устройства, файлы cookie, дата и время посещения, адреса просмотренных страниц.

2.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о здоровье, убеждениях и т. п.) и биометрические персональные данные. Пользователю не следует сообщать такие сведения в чатах.

2.3. Оператор не проверяет достоверность данных, указанных Пользователем, и исходит из того, что Пользователь сообщает достоверные данные о себе.

---

3. Цели и правовые основания обработки

№	Цель	Данные (номер из п. 2.1)	Правовое основание
1	Заключение и исполнение договора (публичной оферты): приём оплаты, предоставление доступа к Платформе, созвоны, чат, возвраты, гарантия	1–7	Договор, стороной которого является Пользователь
2	Предоставление бесплатного мини-курса в Боте	4, 6, 7	Согласие Пользователя
3	Ответы на обращения, вопросы, претензии	1–4, 7	Согласие Пользователя; для заказчиков — договор
4	Исполнение обязанностей самозанятого: формирование и корректировка чеков по закону № 422-ФЗ	1, 2, 5	Исполнение обязанности, возложенной законом
5	Направление информационных и рекламных сообщений о курсах и мероприятиях Оператора	1–4	Отдельное согласие Пользователя на получение рассылок
6	Работа Сайта, его безопасность и сбор обезличенной статистики посещений	8	Согласие Пользователя (баннер cookie); технически необходимые cookie — для работы Сайта

3.1. Оператор не обрабатывает данные, несовместимые с указанными целями, и не обрабатывает данные в объёме больше необходимого для этих целей.

3.2. Решения, порождающие для Пользователя юридические последствия, исключительно на основании автоматизированной обработки не принимаются. Ответы ИИ-куратора носят справочный характер.

4. Действия с данными и способы обработки

4.1. Оператор совершает с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) лицам, указанным в разделе 5, блокирование, удаление, уничтожение.

4.2. Обработка смешанная: автоматизированная (с использованием сервисов, перечисленных в разделе 5) и без использования средств автоматизации.

4.3. Оператор не распространяет персональные данные Пользователя (не раскрывает их неопределённому кругу лиц) и не продаёт их. Сообщения Пользователя в закрытом чате курса видны другим участникам этого чата.

---

5. Кому передаются данные

5.1. Для достижения целей обработки Оператор поручает обработку или передаёт данные следующим лицам (сервисам):

1. **ООО «Продамус»** — приём платежей, страницы оплаты victoriarubis.payform.ru; данные: 1–3, 5.
2. **ChatPlace** — работа Бота и автоматических сообщений в Telegram; данные: 1–4, 6, 7.
3. **Telegram** — мессенджер, в котором работают Бот и закрытый чат курса; данные: 4, 7. Зарубежный сервис.
4. **Supabase** — хранение учётных записей учеников обучающей Платформы victoriarubis.space и данных о прохождении уроков; данные: 1, 2, 6. Зарубежный сервис, серверы находятся в США.
5. **Vercel** — хостинг Сайтов; данные: 8 (технические данные запросов к Сайту). Зарубежный сервис, серверы находятся за пределами РФ.
6. **Google** (почта Gmail) — переписка с Пользователем, приём заявлений и претензий, отправка доступов; данные: 1–3, 5, 7. Зарубежный сервис.
7. **Kinescope** — размещение и показ видеоуроков; данные: 8 (технические данные просмотра).
8. **Сервисы искусственного интеллекта OpenAI и Groq**, на которых работает ИИ-куратор Флагманского курса, — формирование ответов на вопросы в закрытом чате (OpenAI) и расшифровка голосовых сообщений (Groq); данные: 4, 7. Зарубежные сервисы, серверы находятся в США.
9. **ФНС России** (приложение «Мой налог») — формирование чеков; данные в объёме, требуемом законом № 422-ФЗ.
10. **Банк-партнёр** — при оплате в рассрочку: данные, которые Пользователь сообщает банку самостоятельно при оформлении рассрочки, обрабатываются банком как самостоятельным оператором.

5.2. Лица, которым поручена обработка, обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность данных. Оператор отвечает перед Пользователем за их действия.

5.3. Данные могут быть предоставлены государственным органам в случаях, прямо предусмотренных законом.

---

6. Трансграничная передача и место хранения данных

6.1. Сервисы, указанные в п. 5.1 под номерами 3, 4, 5, 6 и 8, расположены за пределами Российской Федерации. Использование этих сервисов означает трансграничную передачу персональных данных.

6.2. Оператор осуществляет трансграничную передачу в соответствии со статьёй 12 Закона, после направления уведомления в Роскомнадзор, и только в объёме, необходимом для целей раздела 3. Если передача осуществляется в страну, не обеспечивающую адекватную защиту прав субъектов персональных данных, она производится на основании согласия Пользователя или в случаях, когда это необходимо для исполнения договора с Пользователем.

6.3. Перечень стран, на территории которых находятся серверы указанных сервисов, предоставляется Пользователю по запросу на электронную почту Оператора.

6.4. Место хранения данных. Платёжные данные при оплате собираются через сервис ООО «Продамус». Данные учётных записей учеников обучающей Платформы (имя, адрес электронной почты, прогресс уроков) хранятся в сервисе Supabase, серверы которого находятся за пределами Российской Федерации. Оператор обязан обеспечивать запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона), и приводит хранение данных Платформы в соответствие с этим требованием.

---

7. Сроки обработки и хранения

7.1. Данные обрабатываются до достижения целей обработки, а именно:

1. данные заказчиков курсов (цели 1, 3) — в течение срока действия договора и 3 (трёх) лет после его окончания (срок исковой давности);
2. данные об оплате и чеках (цель 4) — в течение срока, установленного законодательством о налогах;
3. данные пользователей Бота (цель 2) — до отзыва согласия или удаления Пользователем чата с Ботом, но не более 3 (трёх) лет с последнего действия Пользователя в Боте;
4. данные для рассылок (цель 5) — до отзыва согласия на рассылки;
5. технические данные и cookie (цель 6) — не более 1 (одного) года с даты сбора.

7.2. По достижении целей обработки, истечении сроков, отзыве согласия (если иного основания обработки нет) данные уничтожаются или обезличиваются в течение 30 (тридцати) дней.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь вправе:

1. получить сведения об обработке своих персональных данных (какие данные, цели, основания, сроки, кому передаются);
2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не нужны для заявленной цели;
3. отозвать согласие на обработку персональных данных;
4. отозвать согласие на получение рекламных и информационных сообщений;
5. обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

8.2. **Как направить запрос или отозвать согласие.** Запрос или отзыв согласия направляется на электронную почту v1ckor@yandex.ru в свободной форме с указанием имени и контакта, по которому Пользователь известен Оператору (e-mail или имя пользователя Telegram). Отписаться от рассылки можно также по ссылке или кнопке «Отписаться» в самом сообщении либо командой в Боте, если такая возможность предусмотрена.

8.3. **Сроки ответа.** Оператор отвечает на запрос в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения; срок может быть продлён не более чем на 5 (пять) рабочих дней с уведомлением Пользователя о причинах. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в течение 30 (тридцати) дней, если иное основание обработки отсутствует.

8.4. Отзыв согласия не прекращает обработку данных, необходимых для исполнения уже заключённого договора и обязанностей по закону (п. 7.1, подпункты 1 и 2). Рассылки прекращаются сразу после отзыва согласия на них.

---

9. Файлы cookie

9.1. Сайт использует файлы cookie: технически необходимые (вход в Личный кабинет, работа Сайта) и, при наличии согласия Пользователя, аналитические.

9.2. При первом посещении Сайта Пользователь видит уведомление о cookie. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера; при этом вход в Личный кабинет может стать невозможным.

---

10. Защита данных

10.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты данных, в том числе:

1. доступ к данным имеет только Оператор и лица, которым поручена обработка, в объёме, необходимом для их задач;

2. используются защищённые соединения (HTTPS), пароли и двухфакторная аутентификация в учётных записях сервисов;
3. резервные копии хранятся в зашифрованном виде;
4. данные платёжных карт обрабатываются только платёжным сервисом.

10.2. При выявлении неправомерной передачи (утечки) персональных данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в сроки и в порядке, установленные Законом, и принимает меры по устранению последствий.

---

11. Контакты

По всем вопросам обработки персональных данных: Рубис Виктория Игоревна, v1ckor@yandex.ru.